

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник администрации управления
образования МО ГО «Смирныховский»
Сахалинской области
Д.Н. Якименко
02 марта 2020 г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с Бююклы муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области на 2020 -2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (2)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 99,6 балла	Проведение мониторинга сайта МБОУ СОШ с. Буюклы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	До 10.03.2020 и постоянно	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 99,6 балла	Проведение мониторинга сайта МБОУ СОШ с. Буюклы по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	1 раз в месяц	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Итоговое значение показателей, характеризующих критерий	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки	До 01.04.2020	Лысенко Елена Анатольевна,		

Оценки качества «Комфортность предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги» - 88,0 балла	качества образования и провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.		Заместители директора школы по УР и ВР		
	Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО. Создание Точки Роста (дополнительного образования)	До 01.08.2020г	В.Д.Рувльков, Директор школы		

3. Доступность услуг для инвалидов

Создание условий по доступности услуг для инвалидов – 56,9 баллов	1. Внести корректировку в Паспорт доступности в связи с выполнением рекомендованных мероприятий и установкой приобретенного оборудования	До 01.04.2020г.	В.Д.Рувльков, Директор школы		
	2. Продолжить работу по созданию условий доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования	До 2023г.	В.Д.Рувльков, Директор школы		

4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы» - 98,8 баллов	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	05.03.2020 год 1 раз в квартал	Кашмина Елена Павловна, заместитель директора по ВР		
---	--	-----------------------------------	---	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуги

Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуги» составляет - 96,4 балла	Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки. Проведение анкетирования	15.03.2020г	Лысенко Елена Анатольевна, заместители директора школы по УР и ВР	Лысенко Елена Анатольевна,	
--	---	-------------	--	----------------------------	--

	<p>среди получателей услуг по вопросу удовлетворенности условиями и качеством предоставляемых услуг.</p> <p>Проведение «Дня открытых дверей» для родительской общественности.</p>	Сентябрь 2020г.	<p>заместители директора школы по УР и ВР</p> <p>Кашмина Елена Павловна, заместитель директора по ВР</p>		
--	---	-----------------	--	--	--

Исполнитель: Лысенко Елена Анатольевна, заместитель Директора по УВР МБОУ СОШ с Бюккы

Тел 8(42452)27-105